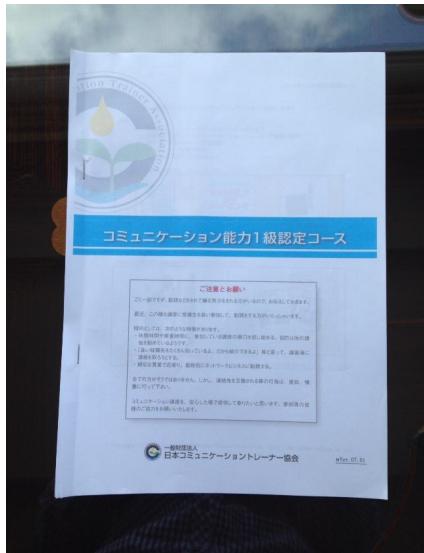


5/23 東京出張 コミュニケーション能力1級取得

私はこれまでに日商簿記2級・CAD利用技術者2級・ビジネス実務法務検定・MICROSOFT OFFICE SPECIALIST EXPERTなどいろいろな資格を取得し、知識・教養として身につけることで、人としての幅を広げ、業務に生かそうと取り組んで参りましたが、そんな私に今回「コミュニケーション能力1級」取得の機会を会社から与えていただきました。



実際の研修では一緒に受講した初対面の方と「ワーク」と呼ばれる体験型の学習をしたり、「ラポール」「リフレーミング」など聞き慣れない用語がたくさん使われる講義を聞いたりし、初めての事ばかりで緊張したりすることもありましたが、受講生同士でわからない事を教えあったり、休憩やランチで語り合ったりと楽しみながら学ぶことができました。

そして無事「コミュニケーション能力1級」を取得することができました。

今回の研修では多くの事を学びましたが、その中で最も印象に残ったのは、相手のペースに合わせて話をするという相手を思いやる気持ちを持つということと相手を否定せずに肯定することでお互いポジティブな気持ちを持てるようにするということです。

私は今後も資格の取得などを通じて自己研鑽に努めることで社業の発展に貢献していくたいと思います。



最後に余談になりますが、今回の出張の東京・羽田空港への往路にて、なんと人生初の「プレミアムシート」を用意していただき、ゆったりした座席で優越感に浸る貴重な体験をさせていただきました。（完全に「おのぼりさん」でしたが。笑）

写真はそこでいただいた機内食です。とても美味でした。

レポート 島